



Dienstenwijzer

Dienstenwijzer Groenewoud Assurantien B.V.

Groenewoud Assurantiën is gespecialiseerd in zakelijke en particuliere verzekeringen. Graag willen wij u met dit document inzicht geven in onze organisatie en werkwijze. In dit document vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Het is een informatief document. Dit betekent dat u op geen enkele wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst met betrekking tot een financieel product te sluiten.

Wie zijn wij?

Ons familiebedrijf is vanaf 1970 werkzaam in de assurantie branche. Wij zijn een onafhankelijk assuratiekantoor en behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Bereikbaarheid

U kunt ons als volgt bereiken:

Bezoekadres : Tegenhoeskamp 2, 9751WP Haren

Postadres : Postbus 6012, 9701HA Groningen

Telefoon : 050-5275626

E-mail : info@groenass.nl

Website : www.groenewoudassurantien.nl

Natuurlijk kunt u ons ook op afspraak bezoeken. Een afspraak maken buiten kantoor tijden is ook mogelijk.

Internet

Wij beschikken over een eigen website. Hierop treft u regelmatig informatie aan en kunt u nuttige formulieren downloaden en uw eigen polissen en schade-informatie opvragen. Ga naar www.groenewoudassurantien.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KIFID
- ADFIZ
- KVK

Autoriteit Financiële markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046780. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.017425

Adviseurs in Financiële Zekerheid (Adfiz)

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is de branchevereniging van onafhankelijke financiële adviseurs in Nederland. Financiële adviseurs die lid zijn van Adfiz zijn professioneel en deskundig. Adfiz leden kiezen er met hun lidmaatschap actief en vrijwillig voor te voldoen aan een aantal lidmaatschap eisen, die hen onderscheiden maken in de markt en die de consument meer zekerheid geven. Zij onderwerpen zich onder meer aan de gedragscodes op het gebied van onafhankelijkheid van advies en integriteit.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 75179598.

Diploma's en Certificaten

O.J. Groenewoud is onder andere in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten:

- Assurantie B
- Adviseur schadeverzekering particulier
- Adviseur schadeverzekering zakelijk
- Adviseur vermogen
- Adviseur inkomen

Onze Dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

Wij kunnen u van dienst zijn op het brede gebied van levensverzekeringen en schadeverzekeringen voor zowel zakelijke en particuliere klanten. Diensten waar wij niet de benodigde vergunningen voor hebben besteden wij uit naar een zorgvuldig uitgekozen externe partij die net als ons beschikken over de juiste vergunningen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten. Ook als u gebruik zou moeten maken van uw verzekering(en) dan zijn wij uw aanspreekpunt en komen wij op voor uw belangen.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren, wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal

criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. De kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een polis is bepalend voor de totale kwaliteit.

Wanneer wij u adviseren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Het kan gebeuren dat u specifieke wensen heeft die niet passen binnen het 'standaard' pakket aan producten die wij aanbieden. Wij kunnen voor u dan breder gaan zoeken in de markt. Verzekeren blijft maatwerk, wij blijven in elke situatie uw aanspreekpunt waarbij u met al uw zaken m.b.t. verzekeringen en schade terecht kunt.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij net als elke andere onderneming bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Bij verzekeringgerelateerde producten heeft ons kantoor ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product, de premie. Bij levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen wordt veelal een vaste fee berekend. De hoogte van deze fee is voor u altijd vooraf bekend. U komt voor onze dienstverlening nooit voor onverwachte kosten te staan.

Als u de premie hebt betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen is de informatie die u ons verstrekt de basis. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw gezins- en/of inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning (verbouwing). De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, verbouwing een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden.

Ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de klachtenbehandelaar van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID).

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon: 070-3338999 (10 ct/min.)

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.